

Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»)

1. Термины и определения

- 1.1. Сервис – чат-бот по адресу @SmilePromo в мессенджере Telegram.
- 1.2. Администрация чат-бота - Общество с ограниченной ответственностью «ЭДНА». Точные адреса и контактные данные приведены в конце документа.
- 1.3. Владелец чат-бота Общество с ограниченной ответственностью «ЭДНА». Точные адреса и контактные данные приведены в конце документа.
- 1.4. Пользователь – физическое лицо, акцептовавшее настояще Пользовательское соглашение лично путем предоставления Администрации своих персональных данных в требуемом Администрацией составе и объеме.
- 1.5. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные им лично: российский номер мобильного телефона, номер карты Детского мира, а также имеющиеся у Администрации/ Владельца чат-бота, ее Партнеров сведения о приобретенных Пользователем продуктах и услугах, участии в промо-акциях и других мероприятиях, проводимых Администрацией чат-бота и ее Подрядчиками, и Партнерами.
- 1.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.7. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
- 1.9. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.10. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.11. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.12. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.13. CRM-система (система управления взаимоотношениями с клиентами) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения информации о них и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.
- 1.14. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Владельцем Сервиса, Администрацией ее Партнерами, получившими доступ к персональным данным Пользователя требование не допускать их распространения без согласия Пользователя персональных данных или наличия иного законного основания.

2. Общие положения

- 2.1. Пользователь выражает согласие с тем, что, регистрируясь в чат-боте, он подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование чат-бота и всех его сервисов.
- 2.2. Регистрация Пользователя в чат-боте считается завершённой с момента собственноручного заполнения Пользователем анкеты, включающей следующие обязательные для заполнения поля: мобильный телефон, номер карты Детского мира; Согласие с Правилами Акции, согласие с

Пользовательским соглашением, Согласие на обработку персональных данных, (обязательная галочка).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Пользователя:

3.1.1. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации точные, достоверные данные, запрошенные при регистрации. Персональные данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в целях, способами и в объеме, предоставленном Пользователем на основании Согласия Пользователя на обработку персональных данных (Глава 7 настоящего Соглашения).

3.1.2. Без ущерба для остальных положений настоящего Соглашения Администрация не несет прямой или косвенной ответственности любого рода за любой ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований пункта 3.1.1. настоящего Соглашения.

3.1.3. Пользователь обязуется уведомлять Администрацию и предоставлять ей подтверждающие сведения, если Пользователь считает, что в чат-боте присутствует информация, нарушающая его права. В случае если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причиненный ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

3.1.4. Чат-бот доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования. Пользователям запрещается использовать чат-бот в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий.

3.1.5. Полный доступ к чат-боту и его сервисам возможны только для зарегистрированного Пользователя. При этом совокупность контактных данных, публикуемых ими в своих профилях, не является «общедоступным источником персональных данных», в контексте ч. 1 ст. 8 ФЗ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») и не требует письменного согласия Пользователей, поскольку эти данные размещены в чат-боте самими Пользователями.

3.1.6. При использовании чат-бота Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не передавать в пользование свою учетную запись третьим лицам; - не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учетным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью в чат-боте;
- не использовать чат-бот в любых целях помимо получения доступа к сервисам чат-бота тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код чат-бота или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с чат-ботом и его Сервисами;
- не распространять спам, а также любую другую навязчивую информацию, явно не запрошенную Пользователями;
- не пытаться получить доступ к учетной записи другого Пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием;

3.1.7. В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.6. настоящего Соглашения, она оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к чат-боту и/или удалить учетную запись Пользователя, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

3.1.8. Пользователь вправе использовать чат-бот и сервисы чат-бота любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и Соглашению.

3.2. Права и обязанности Администрации:

3.2.1. Администрация чат-бота вправе предоставить Пользователю доступ к чат-боту и поддерживать чат-бот и Сервисы в рабочем состоянии.

3.2.2. Администрация чат-бота оставляет за собой право следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им чат-бота и сервисов и в случае публикации удалить любые материалы,

нарушающие настоящее Соглашение, а также принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Администрации.

3.2.3. За нарушение условий настоящего Соглашения Администрация имеет право без предварительного уведомления блокировать доступ Пользователя к чат-боту и/или удалить учетную запись Пользователя.

3.2.4. Администрация обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам и в порядке, указанным ниже.

3.2.5. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сервиса через форму Обратной связи. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: призы и их получение, модерация чеков, правила акции, проблемы, связанные с распознаванием чека. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя, или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе сервиса.

3.2.6. Администрация не обязана возвращать или уничтожать материалы, предоставленные Пользователем в связи или при пользовании сервиса.

3.2.7. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность чат-бота.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Пользователя.

4.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского законодательства всех материалов, размещаемых им в чат-боте;
- несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им материалов других Пользователей нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);
- несет полную ответственность за сохранность своей учетной записи, а также за все действия, совершенные под своей учетной записью;
- использует чат-бот на свой собственный риск.

4.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании чат-бота.

4.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации.

4.2. Ответственность Администрации/Владельца чат-бота.

4.2.1. Администрация/Владелец чат-бота не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих чат-бот, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в офлайн).

4.2.2. Администрация/Владелец чат-бота не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования чат-бота.

4.2.3. Администрация/Владелец чат-бота не принимает на себя обязательств по проверке, изменению и контролю информации, размещаемой кем-либо в чат-боте, не несет ответственности за достоверность информации, ее законность, качество и соответствие конкретным запросам и потребностям пользователей чат-бота.

4.2.4. Администрация/Владелец чат-бота не несет ответственности за содержание не принадлежащих Администрации чат-ботов, ссылки на которые могут присутствовать в чат-боте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

4.2.5. Администрация/Владелец чат-бота не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбои линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным в чат-боте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные

проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбои сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.2.6. Администрация/Владелец чат-бота не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов из чат-бота или по ссылкам, размещенным в чат-боте.

4.2.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация/Владелец чат-бота не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием чат-бота, содержимого чат-бот или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью чат-бота, даже если Администрация/Владелец чат-бота предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

4.2.8. Чат-бот или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

4.2.9. Администрация/Владелец чат-бота не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа — электронной почты и пароля, а также за соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Владелец чат-бота гарантирует, что обладает исключительными правами в отношении элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Администрацией/Владельцем сервиса в рамках реализации чат-бота.

5.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой результат интеллектуальной деятельности не несет вред, т.к. Пользователь выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

5.3. При размещении материалов в чат-боте Пользователь безвозмездно предоставляет Администрации/Владельцу чат-бота право использования указанных материалов на территории РФ и других стран мира, а именно неограниченное воспроизведение, распространение, переработку или создание из них производных произведений, публичный показ, доведение до всеобщего сведения в связи с предоставлением Сервисов в рамках коммерческой деятельности, кроме разрешенного настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

5.5. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администрации/Владельца чат-бота (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные в чат-боте) или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Администрации/Владельца чат-бота и/или соответствующего третьего лица.

6. Ответственность за нарушение исключительных прав

6.1. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной претензии на нарушение его охраняемых законом прав, Администрация вправе удалить материал либо заблокировать доступ к нему пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

6.2. В случае поступления от третьих лиц претензий, связанных с размещением материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии. Владелец чат-бота сохраняет за собой право по своему усмотрению передавать любую информацию о Пользователе любым третьим лицам, предъявившим достаточные (по мнению Администрации) доказательства нарушения Пользователем чьих-либо прав, или требований законодательства, или решений государственных органов.

7. Порядок обработки Администрацией чат-бота персональных данных Пользователей.

7.1. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации рассматривается ей как данное субъектом персональных данных конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Администрацией, ее Партнерами,

Подрядчиками и иными третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Администрации / Партнеров. Указанное согласиедается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

7.2. Администрация и ее Партнеры являются операторами персональных данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства.

7.3. Персональные данные могут предоставляться Пользователем путем заполнения соответствующих данных в чат-боте.

Перечень персональных данных, предоставляемых Пользователем Администрации через чат-бот:

- Мобильный телефон пользователя,
- Номер карты Детского мира
- Содержание сообщения (в т.ч. медиа-файлы), отправленного в чат-бот,
- Дата и время получения сообщения в чат-боте,
- Часовой пояс места доставки сообщения в чат-боте,
- Информация о статусе доставки/прочтения сообщения в чат-боте,
- Дополнительная информация о пользователе, предоставленная Техническим оператором (username, аватар Субъекта персональных данных в связи с взаимодействием с Участником в чат-боте).

7.4. Пользователем могут предоставляться также иные персональные данные в рамках проведения стимулирующих мероприятий (промо-акций) в чат-боте и не предусмотренные настоящим Соглашением. В указанном случае, исчерпывающий перечень персональных данных отражается в соответствующих правилах стимулирующего Мероприятия, размещённых в чат-боте.

7.5. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователями.

7.6. Целями обработки Администрацией и ее Партнерами персональных данных Пользователей являются:

- авторизация Пользователей в чат-боте,
- регистрация чеков, подтверждающих покупку Пользователем продукции с целью участия в Акции;
- вручение призов участникам акции, признанными Победителями.

7.7. Способы обработки Персональных данных:

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по сети или без таковой;
- неавтоматизированная обработка персональных данных, смешанная обработка персональных данных – в случаях, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ.

7.8. Администрация и ее Партнеры, гарантируют обеспечить конфиденциальность персональных данных в установленном законом порядке, а также необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа, включая требования к защите персональных данных, установленные ст. 19 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006. Все персональные данные, сообщенные Пользователями при регистрации в чат-боте, будут храниться, и обрабатываться Администрацией и ее Партнерами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся строго на территории Российской Федерации.

7.9. Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Администрации при принятии настоящего Пользовательского соглашения, означает также согласие на передачу персональных данных Подрядчикам Администрации, осуществляющим обработку персональных данных и проводящих промо-акции и другие мероприятия, вручающих призы победителям акций.

7.10. Владелец/ Администрация чат-бота, ее Партнеры и Подрядчики, организующие и/или проводящие акцию в чат-боте по поручению Владельца чат-бота, вправе запросить копию (скан) паспорта (основного документа, удостоверяющего личность) Пользователя, участвующего в акции в целях подтверждения его возраста, его дееспособности, определяемой на основании его возраста, а также оригинал чека, подтверждающий покупку продуктов, участвующих в акции. Обработка сведений, содержащихся (скане) паспорта (документа, удостоверяющего личность), не является обработкой биометрических персональных данных, поскольку фотография владельца паспорта не используется для установления его личности. Копия (скан) паспорта (документа, удостоверяющего

личность) после внесения данных в базу участников или проведения сверки данных со сведениями, ранее представленными участником акции при регистрации, будет уничтожена в течение 30 дней с момента внесения и/или сверки данных.

7.11. Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Администрацией и ее Партнерами, подав письменное заявление в произвольной форме, письмо с уведомлением о вручении и письмо по форме обратной связи, содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Администрации, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.

7.12. Администрация и ее Партнеры, а также Подрядчики, получившие персональные данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения, вручения призов Пользователю и выполнения иных принятых на себя Администрацией обязательств в ходе акции, которой является Пользовательское соглашение.

7.13. Персональные данные хранятся и обрабатываются Владельцем чат-бота/Администрацией, ее Партнерами, Подрядчиками с момента регистрации в чат-боте или последней авторизации, в зависимости

от того, что произойдет позднее, на весь срок проведения акции и в течение 3-х (трех) дней после её окончания. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон персональные данные уничтожаются Администрацией в течение 30 (тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения Соглашения. Администрация принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных в эти же сроки.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением в чат-боте материалов, направляет Администрации претензию в форму обратной связи, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

8.2. Пользователь, направивший Администрации/Владельцу чат-бота претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причиненный ущерб (включая издержки, пошлины и оплату юридических услуг).

8.3. В случае возникновения спора между Владельцем чат-бота/Администрацией и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, — согласно законодательству Российской Федерации.

9. Иные условия

9.1. Администрация/Владелец чат-бота по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в чат-боте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

9.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.

9.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.

10. Адреса и контактные данные:

Администрация чат-бота:

Общество с ограниченной ответственностью «ЭДНА»

Адрес местонахождения: 115280, Россия, г. Москва, Муниципальный округ Даниловский вн. тер.г., Ленинская слобода ул., д.19, помещ.43/1

ИНН: 7705658056

КПП: 772501001

ОГРН: 1057746705631

Владелец чат-бота:

Общество с ограниченной ответственностью «ЭДНА»

Адрес местонахождения: 115280, Россия, г. Москва, Муниципальный округ Даниловский вн. тер.г.,
Ленинская слобода ул., д.19, помещ.43/1

ИНН: 7705658056

КПП: 772501001

ОГРН: 1057746705631